

central
FLEET SERVICES

İYİ YOLCULUKLAR REHBERİ

ESCAR TURİZM TAŞIMACILIK TİC. A.Ş.
PAPİRUS PLAZA MERKEZ MAH.
AYAZMA CAD. NO:37 KAT:4
34406 KAĞITHANE / İSTANBUL
TEL: 0212 290 67 10 (PBX) FAKS: 0212 290 67 17
www.centraltr.com | www.filokiralama.com

ARAÇ TESLİM FORMU

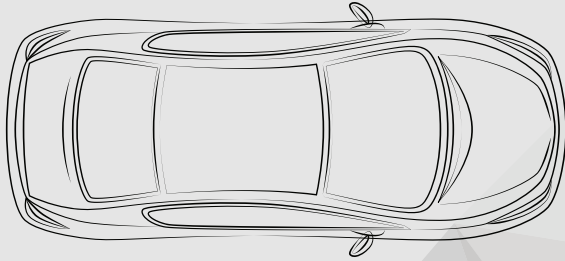
Kullanıcı Adı - Soyadı

TC Kimlik No

Ehliyet No

Cep Telefonu

- | | |
|---|---|
| ☐ Ruhsat Sigorta | ☐ İlk Yardım Çantası |
| ☐ Stepne / Kriko | ☐ Zincir Seti |
| ☐ Bijon Anahtarı | ☐ Yangın Tüpü |



Teslim Tarihi

Teslim Alan İsim - Soyisim

Teslim Eden İsim - Soyisim

Bu evrak 1 adet asıl, 1 adet de nüshadan oluşmaktadır.
Taraflınıza teslim edilen nüshayı iade işlemleri için saklayınız.

ARAÇ TESLİM FORMU

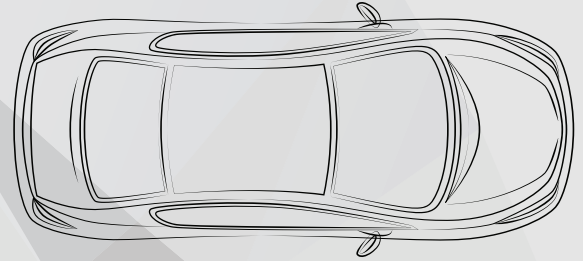
Kullanıcı Adı - Soyadı

TC Kimlik No

Ehliyet No

Cep Telefonu

- | | |
|---|---|
| ☐ Ruhsat Sigorta | ☐ İlk Yardım Çantası |
| ☐ Stepne / Kriko | ☐ Zincir Seti |
| ☐ Bijon Anahtarı | ☐ Yangın Tüpü |

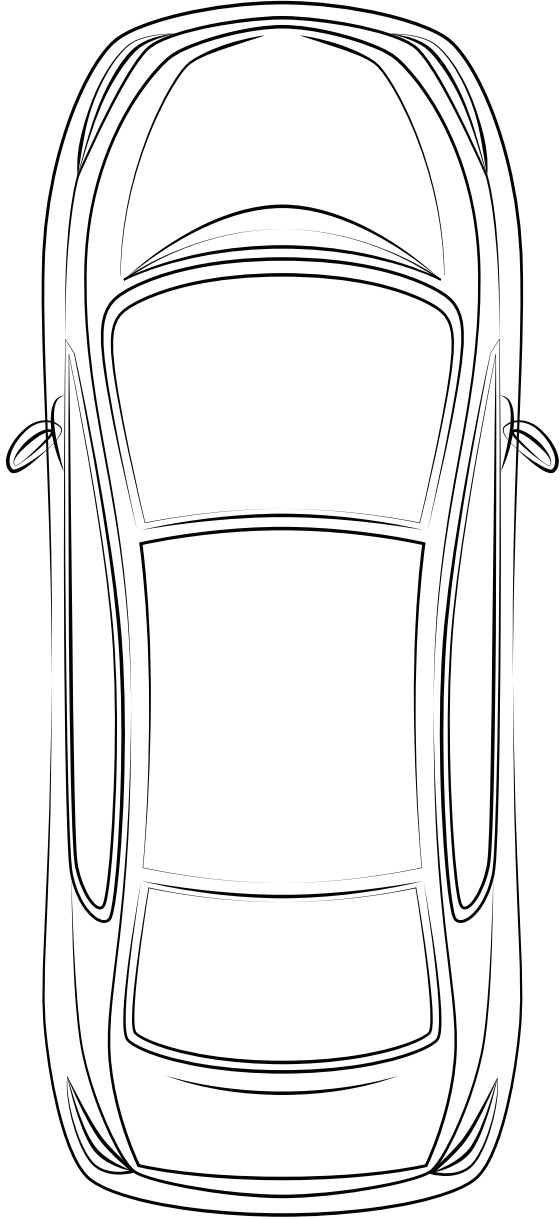


Teslim Tarihi

Teslim Alan İsim - Soyisim

Teslim Eden İsim - Soyisim

Bu evrak 1 adet asıl, 1 adet de nüshadan oluşmaktadır.
Taraflınıza teslim edilen nüshayı iade işlemleri için saklayınız.



**CENTRAL'IN
AYRICALIKLI
DÜNYASINA
HOŞ GELDİNİZ!**

Değerli kullanıcımız,

Öncelikle Central'i tercih ettiğiniz için kutlarız. Bu broşür, araç kiralama deneyimini en iyi ve en avantajlı şekilde yaşayabilmeniz için, süreç boyunca ihtiyaç duyabileceğiniz bilgilere erişiminizi kolaylaştırmak üzere hazırlanmıştır. Güvenli ve keyif dolu yolculuklar dileriz...

Central Müşteri Hizmetleri

Her türlü destek ve ihtiyaçlarınız için
7/24 arayabilirsiniz.

0212 924 25 00



İÇİNDEKİLER

• Aracı Teslim Alma	6-7
• Kullanıcı Sorumlulukları	8-9
• Hırsızlık	10-11
• Kaza Halinde	12-15
• Arıza ve Onarım	16
• Periyodik Bakımlar	16
• Olağanüstü Durumlar	17
• Araç İade	18
• Plaka Ruhsat veya Anahtarın Çalınması, Kaybolması	19
• HGS	20-21
• Çeşitli İkaz Lambaları	22-25
• Araç İade	26-29
• Central Ofislerimiz	30-31
• Kaza Tutanağı Uygulaması	32

ARACI TESLİM ALMA

- Aracı ilk teslim aldığınızda, lütfen öncelikle üretici ya da distribütör firma tarafından araçla birlikte verilecek olan kullanım kılavuzu ve garanti kitapçıklarını dikkatli bir şekilde okuyun.
- Aracı kullanmaya başlamadan önce lütfen şirketinizin (kiralık) araç kullanımı prosedüründen haberdar olun.
- Aracınızın yalnızca Central ile operasyonel araç kiralama sözleşmesine taraf olan kiracının tanımladığı yetkili kişiler tarafından kullanılabilceğini unutmayın.
- Aracın kullanım süresince ödenmesi gereken yakıt, park, köprü, otoyol, feribot vb. geçiş ücretleri ve her türlü trafik cezası, aracı kullanan kişi ya da firma tarafından karşılanır. Bunun dışındaki harcamalar için lütfen Central Müşteri Hizmetleri'ne danışın.
- Araçta yapılacak her türlü değişiklik, modifikasyon, ilave parça montaj taleplerinizde Central'in yazılı onayının alındığından emin olun.
- Aracın kilometre saatine hiçbir şekilde müdahale etmeyin ve edilmesine izin vermeyin. Eğer böyle bir müdahale olursa lütfen Central'ı bilgilendirin.



- Araçla birlikte sağlanan trafik seti, yangın söndürücü ve zincir ekipmanlarını araç teslimatı sırasında eksiksiz olarak aldığınızdan ve araçla birlikte yine eksiksiz olarak iade ettiğinizden emin olun.
- Aracınızı bakım, arıza ya da hasar işlemleri için servise bırakırken aracın içerisinde özel eşyanızın olmamasına dikkat edin.

KULLANICI SORUMLULUKLARI

Hizmet dönemi boyunca ve bu sürenin sonunda, Central tarafından karşılanması mümkün olmayan maliyetlerin net bir şekilde tanımlanmasının, şirketinizi ve sizi beklenmeyen masraflardan kurtaracağını ümit ediyoruz. Kısaca tanımlamak gerekirse, kullanıcının ihmali ve sorumluluğu neticesinde aracın garanti kapsamı dışında değerlendirilmesine yol açan önceden öngörülmemiş maliyetler ile 01.01.1994 yürürlük tarihli “Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları Uyarınca Teminat Dışında Kalan Zararlar” Central tarafından karşılanamamaktadır.

- ⚠ Aracın bakımlarının kullanıcı ihmali nedeniyle zamanında yaptırılmamış olması,
- ⚠ İklim koşulları nedeniyle yakıt donması vb. kaynaklı arızalar,
- ⚠ Kötü yakıt kullanımından kaynaklanan arızalar,
- ⚠ Arızalı bir aracın, bu halde kullanımına devam edilmesinden kaynaklanan arızalar,
- ⚠ Central’dan onay alınmadan anlaşmalı yetkili servisler dışında yapılan müdahaleler,
- ⚠ Patinaj zincirlerinin yol açtığı hasarlar, lastik hasarları, jant, eğrilmeleri, kayıpları,

- ⚠ Araca ait sarf malzemelerinin üretici firmanın tanımladığı süre ve kilometrelerden önce ömrünü tamamlaması,
- ⚠ Plaka, ruhsat, anahtar kayıpları, ruhsat yıpranmaları,
- ⚠ Aracın hareketsiz kaldığı durumlarda sigorta veya Central tarafından yönlendirilenler dışında çekici hizmeti alınması,
- ⚠ Aracın motor sporlarında veya üretim amacı dışında kullanılması,
- ⚠ Anahtar üzerindeyken aracın çalınması,
- ⚠ Sigorta şirketleri tarafından karşılanmayan, poliçe yasal limitlerinin üzerinden kalan veya zabıt altına alınmamış her hasar kullanıcı sorumluluğundadır.

HIRSIZ LIK

Aracınızın çalınma riskine karşı, park için olabildiğince güvenli alanları ve otoparkları tercih ediniz. Anahtarlarınızı ve ruhsatınızı, park halindeyken araç üzerinde kesinlikle bırakmayınız. Anahtarların çoğaltılması, kaybedilmesi ve/veya ruhsatın kaybedilmesi durumunda kasko şirketinin bilgilendirilmesi zorunludur. Bu gibi durumları acilen Central'a bildiriniz.

- Aracınızı her ne şartla olursa olsun, anahtarı üzerindeyken asla terk etmeyin.
- Aracınızdan ayrılırken birkaç saniyenizi ayırıp; camların tamamen kapalı, kapıların ve bagajın kilitli olduğundan emin olun.
- Aracınızı asla üçüncü şahıslara emanet etmeyin. Park hizmeti durumunda ise görevlilerden mutlaka park fişi alın.

Çalınma durumunda istenen belgeler

- Çalınma müracaat tutanağı.
- Orijinal, yedek ve varsa çoğaltılan anahtarlar
- Kullanıcı kimlik fotokopisi



KAZA HALİNDE YAPILACAKLAR

Önemli hatırlatma

» Mümkün olduğunca soğukkanlı olun ve acele etmeyin! Can güvenliğiniz, çevre güvenliği ve ilkyardım ile ilgili tedbirleri öncelikle alınız.



» Aracınız kaza yerinden kaldırılmadan önce farklı açılardan fotoğrafını çekmeyi unutmayın.

» Kazaya karışan diğer araçların trafik sigorta poliçesi, ehliyet ve ruhsat belgelerinin fotokopisini alın. Size ait trafik sigortası poliçesi, ehliyet ve ruhsatın fotokopisini kazaya karışan diğer araç sahibine verin.

» Kazaya karışan araç sayısı ikiden fazlaysa tutanakta belirtilen tüm araç kullanıcılarının tutanak düzenlemesi gerekir. Her araç kullanıcısının ehliyet, ruhsat ve trafik sigortası poliçelerinin fotokopilerini alın.

» Eğer araçlardan herhangi biri tutanak tutmadan olay yerinden ayrılırsa, plakasını alın ve mutlak suretle polis veya jandarma çağırın.

» Yasaların belirlediği şekilde işlem yapın. Araçların çekilmesi sonrasında yapılacak kontrollerdeki bir eksiklik, çağırabilecek zabitanın hiçbir işlem yapmamasına neden olacak ve yapılacak itirazlar geçersiz sayılacaktır.

» Tutanak sadece olayın oluş şekli ile ilgilidir. Hatalı olanı seçmek (kusur oranını belirlemek) TRAMER girişi sonrasında, sigorta şirketleri tarafından anlaşma sağlanamazsa oluşturulacak komisyon tarafından gerçekleştirilecektir.

» Kusur oranları daha önce olduğu gibi oransal olarak belirlenmeyecek; taraflar ya tam kusurlu/kusursuz veya eşit kusurlu olacaktır.

» Aracınızda mutlaka söz konusu formları bulundurun.

» Anlaşmama durumunda ise eskiden olduğu gibi polis ve jandarma çağırma hakkınız bulunmaktadır.

» Anlaşarak düzenlenen form, trafik zabıtalınca doldurulan form niteliği taşıyacaktır. Daha sonra itiraz edilmesi geçersiz olacaktır. Bu sebeple acele etmeden, doğru ve eksiksiz doldurmaya özen gösteriniz. Ayrıca kazaya karışan herkesin imzalamasını sağlayınız.

» Sizden gelen formlar sigorta şirketlerine gönderilerek TRAMER sistemine kayıt ettirilecek, daha sonra gerekirse karşı tarafın değerlendirmesine itiraz edilecektir. Unutmayın; formları göndermeyen tarafın itiraz etme hakkı olmayacağı gibi sadece karşı tarafın sigortasının vereceği karar geçerli olacaktır.

» Kaza tespit tutanağı, varsa alkol raporu, kullanıcı sürücü belgesi, araç ruhsat fotokopisi ve kazaya karışan diğer tarafın belgelerini aracın onarımı için Central'in yönlendireceği servise, en geç 3 (üç) gün içerisinde araçla birlikte mutlaka teslim edin.

» Aracınızı servise ya da servis yetkililerine teslim ederken, aracınızda özel eşyalarınızı bırakmadığınızdan emin olun.



Maddi hasarlı trafik kazalarında

Kazaya karışan tüm tarafların aralarında mutabakat sağlamaları durumunda, trafik kanunu çerçevesinde “maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı” düzenlenmeli ve taraflarca imza altına alınmalıdır. Tutanak ile birlikte, kazaya karışan taraflara ait ehliyet, ruhsat ve trafik sigortalarına ait poliçe fotokopilerini, 3 (üç) iş günü içerisinde Central’a ulaştırınız. Ayrıca alkol ve polis raporu almanıza gerek yoktur. Akıllı telefon kullanıcıları için mobil uygulamanın yüklenmesi zaman ve evrak tasarrufu sağlayacaktır.

Kazaya karışan taraflarca mutabakat sağlanamaması durumunda veya yaralanmalı trafik kazalarında

- Aracı kesinlikle hareket ettirmeyiniz.
- Mümkün olabilecek en kısa zamanda jandarma veya polise kaza bildirimini yaparak, kaza tespit tutanağı ile birlikte alkol raporunuzu alınız.
- Her iki durumda da derhal Central’ı kaza ile ilgili bilgilendiriniz.
- Aracın hareketini engelleyen durumlarda çekici hizmeti talep ediniz. Central’ın yönlendirecekleri dışında çekici hizmeti almanız durumunda kullanıcı sorumluluğu olarak değerlendirileceğini hatırlatmak isteriz.
- Belgeler Central’a ulaştırılıncaya dek ikame araç hizmeti verilmemektedir.

Seyir halinde hasar durumunda istenen belgeler

- Maddi hasarlı kaza tespit tutanağı (kazaya karışan tüm taraflarca imzalanmalıdır.)
- Mutabakat sağlanamaması durumunda veya yaralanmalı kazalarda, emniyet veya jandarma tarafından düzenlenecek kaza tespit ve görgü tutanağı.
- Kazaya karışan taraflardan her biri için alkol raporu (Mutabakat halinde aranmaz.)
- Kazaya karışan tarafların sigorta poliçeleri
- Ruhsat fotokopileri
- Ehliyet fotokopileri

UYARI!

Hasarınız ile ilgili teslim edilemeyen veya eksik teslim edilen evraklar olması halinde ilgili hasar bedellerinin firmanıza fatura edileceğini lütfen unutmayınız.

Park halinde hasar durumunda istenen belgeler

- Müşteri ifade tutanağı (araç kullanıcısı tarafından).
- Görgü tespit tutanağı (ilgili karakol/bilirkişi tarafından).
- İfade veren kişinin kimlik fotokopisi
- Hasarlı aracın ruhsat fotokopisi

ARIZA VE ONARIM

• Eğer seyir halindeyken bir arıza durumu ile karşılaşırsanız, öncelikle aracınızı gördüğünüz uygun bir yere çekerek sabitleyin. Aracın arkasına 100 metre uzaktan görülebilecek şekilde uyarı işareti koyun. Eğer aracınız bir virajda kaldıysa bu işareti 40 metre uzaktan görülebilecek şekilde yerleştirin.

• **0212 924 25 00** numaralı **Central Müşteri Hizmetleri** ile temasa geçerek, konum ve arıza belirtileri gibi konularda bilgi verin.

• Aracın hareket ettirilmesinin sakıncalı olduğu durumlarda çekme işlemi ve yetkili servise götürülmesi için yine Müşteri Hizmetleri'nden yardım isteyin. Eğer bu işlemin bedelini siz karşılamışsanız, Central adına düzenlenmiş fatura istemeyi unutmayın.

• Gerekli olması halinde Central size geçici araç temin edecektir.

PERİYODİK BAKIM

Bakım zamanı geldiğinde Central çağrı merkezini arayarak, yönlendirilen servisten randevu alınız ve aracınızı bakım için servise götürünüz. Servisiniz bakım onayı için Central'a ulaşacak ve onay alacaktır. Bakım işleminin ardından aracınızı teslim alabilirsiniz. Aracınızın bakım ücreti Central tarafından ödenecektir. Central'dan onay almadan araca herhangi bir müdahale yapılması durumunda sorumluluk kabul edilmeyecektir.

UYARI!

Bu işlem için aracınızı servise bıraktığınızda kesinlikle değerli eşyalarınızı bırakmadığınızdan emin olun.



OLAĞANÜSTÜ DURUMLAR

Önemli hatırlatma

• Yangın ve sel gibi doğal afetler durumunda öncelikle can güvenliğinizi sağlayın.

• Tehlikenin geçtiğinden emin olduktan sonra: **0212 924 25 00** numaralı Central Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, olay ve aracın durumu hakkında detaylı bilgi verin.

• Aracın zarar görmesi halinde polis ve jandarma karakolundan detaylı hasar raporu ve kullanıcı ifade tutanağını mutlaka talep edin.

ARACINIZI İADE EDERKEN

Hizmet süresinin sonunda aracınızı iade ederken, normal eskime ve yıpranmaların dışında oluşan durumlar şirketinize fatura edileceğinden, kılavuzun dikkatle incelenmesi istenmeyen maliyetlerin önüne geçecektir. Teslim sırasında Central yetkilisi veya görevlendireceği tarafsız denetim şirketi yetkilisi, aracın yaş ve kilometresini göz önünde bulundurarak gerekli kontrol işlemlerini yapacaktır. “İade Formu” karşılıklı imzalanarak aracınız teslim alınacaktır.

Aracınızla birlikte neleri iade edeceksiniz?

- Tarafınıza teslim edilen tüm anahtarlar,
- Ruhsat (tescil ve trafik belgeleri),
- Üreticinin hazırlamış olduğu kullanım kılavuzu ve garanti belgesi,
- Avandalıklar (kriko, bijon anahtarı v.d.)
- Patinaj zinciri,
- Paspas,
- Yangın söndürücü,
- Araçla birlikte teslim edildiyse “radyo kodu kartı”,
- Zorunlu trafik sigortası poliçesi,
- Trafik seti,

PLAKA, RUHSAT VEYA ANAHTARIN ÇALINMASI KAYBOLMASI

Önemli hatırlatma

• **0212 924 25 00** numaralı Central Müşteri Hizmetleri’ne bildirimde bulunun. Yönlendirme doğrultusunda polis veya jandarma karakoluna müracaat ederek gerekli bildirimleri yapıp, tutanak tutun.

- Raporları Central’a ulaştırmanız durumunda, yeni ruhsatın çıkarılması ile ilgili işlemler hemen başlatılacaktır.
- Yeni çıkarılacak ruhsat ya da plaka en kısa sürede tarafınıza gönderilecektir.
- Eğer anahtarı kaybettiyseniz; Central yetkilileri tarafından yönlendirilene kadar aracınızın güvenliğinden emin olun.

HGS

Şirketinizin talebi doğrultusunda HGS yönetimi, geçiş ücretleri tarafınızdan tahsil edilmek üzere Central tarafından titizlikle yönetilir ya da şirketiniz kendi HGS/OGS sürecini kendisi yönetmek isteyebilir.

Önemli hatırlatma

Bütün HGS etiketlerimiz Osmangazi Köprü ve Otoyolları, Yavuz Sultan Selim Köprü ve Otoyolları, Avrasya tüneli için etikette ne kadar bakiye olursa olsun, köprü geçiş ücreti kadar tutarın, geçiş esnasında “otomatik bakiye yükleme” talimatlıdır. Ancak söz konusu köprü ve otoyolların kullanımı sırasında HGS/ OGS hesabınızda ödeme yapmak için yeterli miktar para bulunuyor olsa bile, araçlar gişeye ulaşınca kadar banka veya PTT sisteminden olumlu yanıt alamaz ise etiketten ücret tahsil edilmeyebiliyor. Özel şirketlerin kontrolünde olan bu köprü, otoyol ve tünellerin sistemi KGM sisteminden farklıdır. Kaçak geçişleri internet üzerinden sorgulanamamaktadır ve ücret daha sonra etiketten düşülmemektedir. Bu gibi durumlarda geçişin yapılabilmesi için ödemelerin nakit veya Kredi/ Banka kartı ile yapılması gerekmektedir. Hesapta bakiye olduğu halde ücretin etiketten alınmaması nakit veya Kredi/ Banka kartı ile ödeme yapılmaması halinde geçiş sırasında araç kullanıcısına

Geçiş bildirim/ İGB yazılarak belirtilmiş olan yazar kasa fişi düzenlenmektedir. Eğer bu fişi de ödeyemeyecek iseniz ödenip tarafınıza fatura edilmek üzere tarafımıza mail atmanızı ve fişin orijinal nüshasını tarafımıza kargo etmenizi rica ederiz. (Avrasya Tüneli’nde herhangi bir nakit ödeme imkanı sunulmamakla beraber kaçak geçiş uyarısı almanız halinde Avrasya Tüneli Bilgi Hattı’na ulaşmanız ve kontrol sağlamanız gerekmektedir. Kaçak geçiş olması halinde ise 15 gün içerisinde ilgili bankaya geçiş ücretinin ödenmesi gerekmektedir.) Geçiş tarihini takiben belirtilen hususların hiç birinin yapılmaması halinde ilgili yasal düzenleme uyarınca tarafımıza ulaşacak olan geçiş ücreti ve geçiş ücretinin 10 katı tutarındaki cezalar için ESCAR TURİZM TAŞIMACILIK TİC. A.Ş. olarak hiçbir sorumluluk kabul edilmeyecek ve ödenip tarafınıza fatura edilecektir.



İKAZ LAMBALARI

UYARI	ADI	AÇIKLAMASI
	Egzoz gazı uyarısı	Araç yüksek süratte kullanılmamalı ve vakit geçirmeden yetkili servise başvurulmalıdır.
	Immobilizer uyarısı	Elektronik immobilizer.
	Lastik basınç uyarısı	Lastik basıncı düştüğünde ya da araca zincir takılması durumunda yanar. Lastik basınçları kontrol edilmelidir.
	Diferansiyel kilidi uyarısı	Arka aks diferansiyel kilidi açık uyarısı yanıp sönüyorsa hız çok yüksek ya da arka aks diferansiyel kilidinde mekanik blokaj var demektir.
	ESP/ASR sistemleri uyarısı	Normalde pasif olan bu sistem aktif duruma geçtiğinde ikaz yanıp söner. Bu durum normaldir. Sürüş sırasında sürekli yanıyorsa iptal edilmiş veya devre dışı kalmış anlamına gelir. Eğer bilinçli olarak iptal edilmediyse yetkili servise başvurulmalıdır.
	ABS fren sistemi uyarısı	Uyarı ışığının yanması, ABS sisteminin devre dışı kalmış olduğunu gösterir. Fren sistemi ABS'siz olarak çalışmaya devam eder. Yetkili servise başvurulmalıdır.
	Fren balatası aşınma uyarısı	Fren balatalarının aşınarak ömürlerini tamamladıkları anlamına gelir. Değişim için yetkili servise başvurulmalıdır.

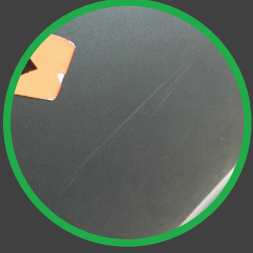
UYARI	ADI	AÇIKLAMASI
	Dizel motor uyarısı	Dizel araçlarda kontak açıldığında yanar. Söndükten sonra marşa basılmalıdır. Sürüş sırasında yanarsa vakit geçirmeden yetkili servise başvurulmalıdır.
	Şeritte tutma asistanı uyarısı	Şeritte tutma asistanının açık, ancak devrede olmadığı anlamına gelir. Yetkili servise başvurulmalıdır.
	Benzinli motor uyarısı	Motor yönetim sistemiyle ilgili bir uyarıdır. Yetkili servise başvurulmalıdır.
	Cam yıkama suyu seviyesi uyarısı	Cam yıkama suyu bitmiştir. Hazneye su ekleyin.
	Elektromekanik direksiyon desteği uyarısı	Uyarı ışığının yanması durumunda, elektromekanik direksiyon desteğinin azalması ya da devre dışı kalması ihtimali söz konusudur. Yetkili servise başvurulmalıdır.
	Yakıt miktarı uyarısı	Sembol ilk yandığı anda yakıt deposunda yaklaşık 7 litre yakıt kalmış demektir. Bu yakıtla katedilebilecek mesafe, kullanım şartlarına göre değişebilir. En yakın benzin istasyonundan yakıt alınması gerekir. Yakıt alınmasına rağmen ışık yanmaya devam ediyorsa yetkili servise başvurulmalıdır.
	Dizel partikül filtresi uyarısı	Uyarı ışığının yanması durumunda araç, 4. ya da 5. viteste 2000 devir / dakikada 15 dakika süreyle sürülmelidir (Detaylı bilgi için kullanım kılavuzuna başvurun). Buna rağmen sönmezse vakit geçirmeden yetkili servise başvurulmalıdır.

UYARI	ADI	AÇIKLAMASI
	Hava yastığı sistemi uyarısı	Kontak açıldıktan sonra sönmezse ya da seyir sırasında yanarsa yetkili servise başvurulmalıdır.
	Depo kapağı uyarısı	Depo kapağının doğru kapatılmadığı anlamına gelir. Aracı uygun bir yerde güvenli bir şekilde durdurun ve depo kapağını doğru kapatın.
	Motor yağı seviyesi uyarısı	Sürekli yanıyorsa motor yağı seviyesi kontrol edilmelidir. Yağ seviyesi düşüğe önerilen tavsiye edilen motor yağıyla tamamlanmalıdır. Destek almak için yetkili servise başvurulabilirsiniz.
	Elektromekanik park freni devre dışı uyarısı	Gösterge üzerinde ve/veya tuş üzerinde yanıp sönmesi durumunda yetkili servise başvurulmalıdır.
	Arızalı ampul uyarısı	Aracın dış aydınlatma sisteminde bir ya da birden fazla ampul devre dışı, LED sistemine sahip araçlarda tüm LED'ler devre dışı veya dinamik viraj ışığı arızalı demektir. Ampul değişimi, LED'lerin kontrolü veya dinamik viraj ışığı kontrolü için yetkili servise başvurulmalıdır.

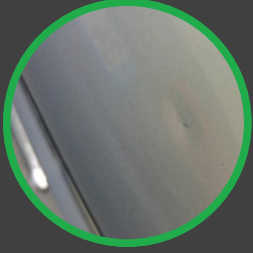
UYARI	ADI	AÇIKLAMASI
	Hız sabitleme sistemi	Hız sabitleme sisteminin aktif olduğu anlamına gelir.
	Otomatik ya da DSG şanzıman uyarısı	Frene basılması (otomatik şanzıman veya çift kavramlı şanzıman DSG)
	Şerit değiştirme asistanı uyarısı	Şerit değiştirme asistanının aktif olduğunu belirtir.

UYARI	ADI	AÇIKLAMASI
	Start/Stop sistemi uyarısı	Motorun tekrar çalışması için ayağın fren denklemleri gerekiyor demektir.
	Emniyet kemeri uyarısı	Sürücü ve/veya ön yolcu emniyet kemerinin takılmaması durumunda yanar.
	Motor yağı basıncı uyarısı	Sistemdeki yağ basıncının düştüğünü gösterir. Motoru durdurup zaman kaybetmeden yetkili servise başvurun.
	Elektromekanik direksiyon desteği uyarısı	Elektromekanik direksiyon devre dışı. Yetkili servise başvurun.
	Fren sistemi uyarısı	El freninin aktif olduğu anlamına gelir. Ancak el freni çekili değilken yanarsa, fren destek sistemlerinin devre dışı olma ihtimali söz konusudur. Fren hidroliği yetersizse ya da fren sistemi arızası varsa yetkili servise başvurun.
	Adaptif hız sabitleme uyarısı	Otomatik mesafe ayarı (ACC) frenleme talebi.
	Alternatör uyarısı	Uyarının yanması durumunda, tüm gereksiz elektrik aksamı (koltuk ısıtma, rezistans vb.) devre dışı bırakıp vakit kaybetmeden aracı yetkili servise götürün.
	Çevre inceleme sistemi	Çarpışma riski var demektir. Trafik durumuna bağlı olarak hemen ayak freniyle aracı frenleyin!
	Soğutma sistemi uyarısı	Motor soğutma suyu sıcaklığı çok yüksek veya motor soğutma seviyesi çok düşük anlamına gelir. Motoru durdurup vakit kaybetmeden yetkili servise başvurun.

HASAR VE YIPRANMALAR



Bir el büyüklüğüne kadar olan yüzeysel çizikler, cila ile çıkabilecek çizikler.



Derinliği 10mm'den az olan veya boyama yapılmadan onarılabilecek ezikler.



Küçük taş sıçramalarından dolayı oluşabilecek, seyrek görülen boya aşınmaları.



Tamponlarda oluşabilecek küçük çizilmeler ve hafif aşınmalar.



10cm den uzun, derin ve boya gerektiren çizikler, hasarlar.



Derinliği 10mm'yi aşkın, işlem gerektiren ezikler, vurukslar.



Derin çizikler ve boya gerektiren hasarlar.



Tamir edilmesi veya değişmesi gereken, kırılmış veya bir parçası kaybolmuş tamponlar. Herhangi bir nedenle plakanın bir parçası veya tamamının kırılmış olması.



Jantlarda oluşabilecek hafif aşınmalar ve çizikler.



Farların sis lambalarının ve sinyallerinin yüzeyinde camı kırmamış ve işlevine zarar vermemiş şekilde taş sıçramasıyla oluşan çatlaklar.



Döşemelerde şampuanla çıkabilecek hafif lekeler.



Genel kullanım sonucu yıpranma ve iz oluşması.



Sürücünün görüşünü etkilemeyen cam çizikleri ve 3mm'yi aşmayan küçük çatlaklar.



Orijinal araç kiti ve navigasyon cihazlarının yetkili servislerde garanti kapsamı dışına çıkmayacak şekilde montajı.



Ezilmiş veya yamulmuş çelik jantlar. Kırılmış veya bükülmüş alaşımlı jantlar. Kırılmış jant kapakları. Yanlış kullanıma bağlı olarak oluşmuş lastik hasarları (bombelenme vs.)



Hasar almış, kırılan stop ve yan aynalar.



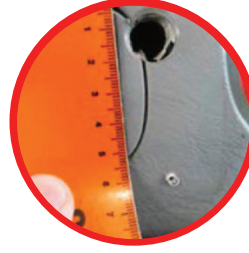
Koltuklar üzerinde taşınmaması gereken alet ve edavatlardan dolayı oluşabilecek tüm delik, yırtık ve sigara yanıkları.



İç kaplamada, konsolda, halıda ve zemin döşemesinde kesikler, delikler ve materyal deformasyonu.



Ön camda oluşabilecek büyük çatlak ve kırıklar.



Ekipman kaldırılması sonucu konsolda oluşan delikler ve hasarlar.

OFİSLERİMİZ

ADANA ŞAKİR PAŞA HAVALİMANI

Adana Havalimanı Dış Hatlar
Geliş Terminali
T: 0322 436 80 55
F: 0322 436 80 56

ANKARA ESENBOĞA HAVALİMANI

Esenboğa Havalimanı İç Hatlar
Geliş Terminali
T: 0312 398 05 15
F: 0312 398 05 25

ANTALYA

Havalimanı Kondu Yolu 3. Km.
Kepezler Shell Petrol Tesisleri
T: 0242 354 04 03
F: 0242 316 08 99

ARTVİN

Çarşı Mahallesi
Cumhuriyet Caddesi No:36/A
T: 0466 212 37 74
F: 0466 212 38 87

BODRUM

Milas-Bodrum Yolu, Havalimanı Kavşağı
Aşçıoğlu BP Tesisleri
T: 0252 559 00 76
F: 0252 559 00 46

BURSA

Çekirge Cad. 143/B Osmangazi
T: 0224 234 05 55
F: 0224 234 08 88

DALAMAN

Ege Mah. Anafartalar Cad.
6 Sk. Havalimanı Yolu Üzeri No:15
T: 0252 692 34 00
F: 0252 692 36 35

DİYARBAKIR

Kooperatif Mah. Gevran Cad.
Fıruze Apt. No:13
T: 0412 224 11 00
F: 0412 224 11 01

DİYARBAKIR HAVALİMANI

Diyarbakır Havalimanı
İç Hatlar Geliş Terminali
T: 0412 237 60 60

ERZURUM

Kazım Karabekir Mah.
Terminal Cad. No:1-21 Yakutiye
T: 0442 291 25 25
F: 0442 233 25 00

ESKİŞEHİR

Kızılçıklı Mahmut Pehlivan Cad.
No:24
T: 0222 221 51 91 / 230 62 61
F: 0222 230 62 80

GAZİANTEP

Havalimanı Yolu Üzeri 12. Km.
Opet Petrol İçi Oğuzeli
T: 0342 583 40 30
F: 0342 583 40 31

HOPA

Artvin Yolu Üzeri
Kipa Market Yanı No:14/B
T: 0466 351 37 74
F: 0466 351 51 55

İSTANBUL LEVENT

Konaklar Mah. Selvili Sk.
No:3/C 4. Levent
T: 0212 281 28 88 / 281 81 10 / 281 15 00
F: 0212 280 31 00

İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI

Sabiha Gökçen Havalimanı
Dış Hatlar Geliş Terminali
T: 0216 588 52 99
F: 0216 588 51 39

İSTANBUL YEŞİLKÖY ATATÜRK HAVALİMANI

Atatürk Havalimanı
İç Hatlar Geliş Terminali
T: 0212 465 60 80 / 465 62 04
F: 0212 465 62 06

İZMİR

ADNAN MENDERES HAVALİMANI

Adnan Menderes Havalimanı
İç Hatlar Geliş Terminali
T: 0232 274 01 44 / 274 01 45
F: 0232 274 06 44

KAYSERİ

Hoca Ahmet Yesevi Mah.
Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
Havalimanı Yolu Üzeri
No: 304/A Kocasinan
T: 0352 338 30 30
F: 0352 338 22 22

KONYA

Feritpaşa Mahallesi
Ahmet Hilmi Nalçacı Cad. 45/B
Selçuklu / Konya
T: 0332 238 73 63
F: 0332 238 73 63

SAMSUN

İstasyon Mah. Cumhuriyet Cad.
No: 69 İlkadım
T: 0362 233 06 61
F: 0362 233 05 61

TRABZON

Konaklar Mah. Trabzon Havalimanı
Karşısı Ulusoy Tır Garajı İçi
T: 0462 222 32 22
F: 0462 333 33 35

VAN

Ferit Melen Havalimanı
İç Hatlar Geliş Terminali
T: 444 65 05
F: 0432 215 89 90

MUDANYA

Eğitim Mahallesi Burgaz Cad. No:34
Güzelyalı / Mudanya
T: 0224 554 55 51

YALOVA

Süleyman Mahallesi Cengiz Koçak Cad.
No:51 Hızlı Feribot İskelesi / Yalova
T: 0226 814 05 50

YENİKAPI İDO

Katip Kasım Mahallesi Kennedy Cad.
Yenikapı / Fatih
T: 0212 924 25 48



KAZA TUTANAĞI UYGULAMASI

“Mobil Kaza Tutanağı” uygulaması sayesinde kaza durumlarında prosedürleri halletmek artık çok kolay. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi tarafından geliştirilen bu uygulamayla Central Fleet Services müşterileri tutanak doldurma işlemini çok daha hızlı ve kolayca yapabiliyor. Tutanağı düzenlemek için sadece tek bir akıllı telefonun olması yetiyor.

Trafik sigorta poliçesi üzerindeki kare kodu mobil cihaza okutmak, araç ile ilgili gerekli tüm bilgilerin cep telefonuna gelmesini sağlıyor. Eğer akıllı telefonunun GPS özelliği var ise, kaza yeri adres bilgileri GPS üzerinden tespit edilebiliyor.

Mobil Kaza Tutanağı uygulamasına IOS ve Android Play Store'dan ulaşabilirsiniz.



Google Play Store



Apple App Store